

# Viihtyen ja turvallisesti

Henkilökuntamme on ohjeistettu jokaisessa toimipisteessämme korona-ajan toimintaohjeilla ja huomioimme asiakkaidemme turvallisuuden ja loman onnistumisen jokaisella palvelualueella. Haluamme turvata asiakkaidemme ja työntekijöidemme terveyttä, joten ethän matkusta sairaana ja muistathan huolehtia käsihygieniasta.

**Kylpylähotelleissa palvelemme ja huomioimme tilanteen seuraavasti:**



## PUHTAUS JA SIIVOUS

**Desinfoimme tehostetusti yleisiä tilojamme** ja mm. hissinnapit, ovenkahvat, kaiteet, tasot, lasten syöttötuolit, maustepurkit, wc-tilat ja maksupäätteet pyyhitään useasti päivässä.

**Pyrimme vähentämään huoneissa käyntiä** koronatilanteen takia. Jos viivyt luonamme pidempään kuin yhden yön ja haluat, että teemme huoneeseesi päiväsiivouksen, ilmoitathan asiasta hotellin vastaanottoon edellisenä iltana.

**Loma-asuntojen, hotellien ja Villasten** liinavaatteet ja pyyhkeet ja mm. kokkien työasut pestään pesuloissa, joissa on käytössä ISO 9001 2015 -laatujärjestelmä. Siihen on liitetty mikrobiologisen puhtauden SFS 14065 sertifikaatti, joka takaa, että tekstiilit ovat aina korkean hygieenisyyden vaatimukset täyttäviä.

**Haluamme turvata asiakkaidemme ja työntekijöidemme** terveyttä, joten ethän matkusta sairaana.



## KYLPYLÄT

**Rajoitamme kylpylän asiakasmäärää** siten, että turvavälit toteutuvat. Kylpylässä asioidessa (suihku- ja allasalueilla ja hierontapisteillä) tulee huomioida riittävä etäisyys toisiin asiakkaisiin.

**Otamme kylpylään rajoitetun määrän asiakkaita.** Huomioitahan että rauhallisin aika kylpylässä on 12–17.



## KYLPYLÄHOTELLIEN VASTAANOTTO

**Sisäänkirjautumisen yhteydessä ja asioidessa vastaanotossa** tulee huomioida riittävä etäisyys toisiin asiakkaisiin.

**Vastaanottoaulassa on asiakkaiden käytössä** käsidesi-automaatti sekä ohjeistamme asiakkaitamme infotauluilla. Toivomme, että käytät lähimaksua käteisen sijaan. Pyyhimme maksupäätteet ja vastaanottotiskit säännöllisesti.

**Vastaanottotiskeillämme** on käytössä suojapleksit. Kaikille asiakkaillemme jaetaan sisäänkirjautumisen yhteydessä kohteen yleiset turvaohjeet, kuinka toimia pandemian aikana ja huomioida muut lomailijat.



## RAVINTOLAT

**Ravintoloissa asioidessa** tulee pitää riittävä etäisyys muihin. Huomioitahan että rauhallisin aamiaisaika on 7–8 ja ruuhkaisin aika on 9–10.30.

**JATKUU SEURAAVALLA SIVULLA >>**



## KEILAUS

**Keilauksessa rajoitamme osallistujamäärää** tarvittaessa siten, että turvaetäisyys toteutuu asiakkaille. Keilauskenkien ja pallojen puhdistusta varten on asiakkailta tarjolla desinfiointiainetta.



## PALLOPELIT JA VUOKRAVÄLINEET

**Huolehdimme vuokramailojen desinfioinnista** ennen ja jälkeen pelaamisen. Mailoja ja palloja voi ostaa kohteidemme shopeista. Huolehdimme myös vuokravälineiden kuten pyörien vaihteiden, kahvojen ja satuloiden desinfioinnista ennen ja jälkeen käytön.



## SHOPIT

**Palvelemme asiakkaitamme** Shopeissa aukioloaikojen puitteissa. Huomioimme Shopien asiakasmäärän siten, että turvavälit toteutuvat.



## KUNTOSALI

**Kuntosalilla tulee huomioida riittävä etäisyys** toisiin asiakkaisiin ja laitteet tulee puhdistaa jokaisen harjoituksen jälkeen.



## HARMONY SPA HOITO-OSASTOT

**Hoito-osastomme ovat avoinna.** Kauneudenhoitoammattilaiset ja hoitajat käyttävät kasvosuojaimia hoidon aikana.

**Varaukset on hyvä tehdä ennakkoon** puhelimitse tai nettisivujemme kautta.



## KOKOUSTILAT

**Kokoustiloissa rajoitetaan henkilömäärä** siten, että turvavälit toteutuvat.

**TERVETULOA LOMALLE JA VIIHTYMÄÄN  
HOLIDAY CLUBIN KOHTEISIIN!**